



Ingeniería Eléctrica Sopelana, S.L.
Olabide, 4
48600 SOPELANA – VIZCAYA
Tlfno: 94 676 14 52*
Fax: 94 676 55 68
Email: ies@iesopelana.es

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de INGENIERÍA ELÉCTRICA SOPELANA, S.L., cuya actividad se centra en el diseño de proyectos eléctricos de baja tensión y fabricación de cuadros eléctricos, utiliza su Sistema de Gestión de Calidad como una herramienta estratégica para mejorar el servicio y dar respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes, comprometiéndose a cumplir siempre con los requisitos aplicables y con la mejora continua.

Esta política se concreta en los siguientes puntos:

- **Nuestro enfoque principal es brindar valor al cliente en cada paso:**

Todo nuestro trabajo está enfocado en identificar y comprender las necesidades y expectativas del cliente y en tratar de satisfacerlas de la mejor manera posible, ofreciendo un servicio de calidad, rápido, flexible y eficaz.

- **Garantizar la calidad es un deber compartido por todo el personal de la empresa:**

El compromiso colectivo, la participación y las aportaciones del personal son esenciales para garantizar la calidad.

- **El éxito se construye a través de un proceso de mejora continua.**

Tratamos de mejorar día a día para alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.

- **Apuesta por las nuevas tecnologías.**

Consideramos las nuevas tecnologías como un factor indispensable de competitividad para la empresa.

- **Control efectivo de procesos.**

Supervisar de forma eficaz todos los procesos, evaluando su desempeño para detectar posibles desviaciones sobre la planificación, con el fin de aplicar las acciones correctivas precisas y aprovechar las oportunidades de mejora.

Todo el equipo de INGENIERÍA ELÉCTRICA SOPELANA, S.L., está al tanto de los compromisos establecidos y reconoce la relevancia de su función dentro de la empresa.

La Dirección de INGENIERÍA ELÉCTRICA SOPELANA, S.L., se compromete a impulsar esta política, a asignar los recursos necesarios para ponerla en práctica, y a mejorar continuamente la eficacia del sistema establecido mediante su revisión periódica.

Fecha: 20/05/2025

Fdo: Dirección

INGENIERIA ELECTRICA SOPELANA, S.L.

Olabide, 4

Tel. 94 676 14 52* Fax: 94 676 55 68

48600 SOPELANA (Vizcaya)